



Privacybeleid afname product en of dienst Globe Group

Globe Group biedt beveiligingsdiensten aan in verschillende branches. In het kader van deze activiteiten verzamelt, bewaart en verstrekt Globe Group persoonsgegevens of verwerkt deze t.b.v. de uitvoering van de dienstverlening. Globe Group streeft ernaar de privacy en veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming. Deze privacyverklaring geeft u algemene informatie over hoe Globe Group met persoonsgegevens omgaat, beschrijft uw rechten en hoe u deze tegenover Globe Group kunt uitoefenen.

De privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden. U kunt de laatste versie altijd bekijken via deze webpagina: www.globesecurity.nl/privacybeleid/

Als u andere vragen of verzoeken heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met
Globe Group
T.a.v. Verwerking privacygegevens
Ericaweg 22, 7021 PB Zelhem

1. ALGEMENE INFORMATIE INZAKE GEGEVENSBESCHERMING DIE WIJ IN ACHT NEMEN

1.1. Globe Group respecteert en hecht veel waarde aan de privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens. Onder "persoonsgegevens" wordt iedere informatie verstaan betreffende een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon.

1.2. In het kader van onze activiteiten streeft Globe Group ernaar om er ten alle tijden voor te zorgen dat persoonsgegevens:

- ✓ Rechtmatige en transparante manier worden verwerkt
- ✓ Voor uitvoering dienstverlening worden verzameld en niet verder verwerkt worden op een manier die onverenigbaar is met deze doeleinden
- ✓ Toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt worden tot wat noodzakelijk is gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt
- ✓ Correct zijn en, waar nodig, gerectificeerd of geactualiseerd worden
- ✓ Worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is
- ✓ Op een dusdanige manier verwerkt worden dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is door het nemen van passende technische of organisatorische.

1.3. Uw persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor gerechtvaardigde doeleinden (zie artikel 4) en indien gewettigd op basis van een geldige rechtsgrond (zie artikel 5).

2. WELKE CATEGORIEËN VAN GEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Het kan zijn dat Globe Group de volgende persoonsgegevens dient te verzamelen of anderszins dient te verwerken, afhankelijk van dienstverlening of product:

- ✓ Naam
- ✓ Adres, email, telefoonnummer of andere contactgegevens
- ✓ Informatie over het gebruik dat u maakt van onze producten of diensten
- ✓ Bankgegevens
- ✓ Overheids- en andere officiële identificatienummers, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving (zoals Burgerservicenummer BSN, fiscaal nummer of ander identificatienummer uitgegeven door de overheid, financiële gegevens en rekeninggegevens (zoals rekeningnummer, kredietverleden, kredietgegevens en andere financiële gegevens)
- ✓ (Voicemail)opnames uitvoering dienstverlening
- ✓ Foto's dienstverlening
- ✓ Informatie die ons in staat stelt onze producten en/of diensten te leveren
- ✓ Marketingvoorkeuren, marketingactiviteiten en feedback van klanten

3. HOE VERZAMELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Bij levering van onze producten of diensten aan u kan het zijn dat wij uw gegevens via verschillende kanalen verzamelen of ontvangen:

- ✓ Geschreven formulieren
- ✓ Via online-formulieren
- ✓ Via telefonisch contact
- ✓ In contacten van persoon tot persoon
- ✓ Via uw alarm- en/of meldkamer, verbonden met onze systemen.

Het kan zijn dat wij uw persoonsgegevens rechtstreeks van u ontvangen, van een andere entiteit van de Globe Group van een zakenpartner of uit algemeen beschikbare gegevens. Globe Group zal enkel persoonsgegevens verstrekken of ontvangen van derden overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. Voor meer informatie hierover, verwijzen wij u naar artikel 6.

4. VERWERKINGSDOELEINDEN: WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Het verzamelen en verwerken van bovengenoemde soorten persoonsgegevens is noodzakelijk voor ons om welbepaalde gerechtvaardigde doeleinden te bereiken bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten. Wij verwerken uw persoonsgegevens in het bijzonder voor de volgende doeleinden:

- ✓ Levering van onze beveiligingsdiensten en –producten
- ✓ Klantenadministratie, bijvoorbeeld om te reageren op verzoeken of vragen van klanten, klanttevredenheidsonderzoeken of de afhandeling van klachten over een bepaald product of dienst
- ✓ Voor administratieve doeleinden binnen de Globe Group
- ✓ Voor back-up- of archiveringsdoeleinden

- ✓ Met betrekking tot onze wettelijke plichten tegenover de overheid of in het kader van een gerechtelijke procedure
- ✓ Voor (direct) marketingdoeleinden of marktonderzoek
- ✓ Voor geschilbeslechting.

Globe Group streeft ernaar uw persoonsgegevens niet (verder) te verwerken op een manier die onverenigbaar is met bovengenoemde doeleinden.

5. WETTELIJKE BASIS VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

5.1 Globe Group streeft ernaar uw persoonsgegevens rechtmatig te verwerken, d.w.z. op grond van de geldige wettelijke basis, zoals hieronder uiteen wordt gezet. Uw persoonsgegevens worden met name verwerkt indien noodzakelijk voor de uitvoering van het contract tussen u en ons, of om op uw verzoek maatregelen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een contract. S

5.2. Uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de door ons nagestreefde, gerechtvaardigde belangen voor, bijvoorbeeld, administratieve doeleinden, of voor onderzoeks- of ontwikkelingsdoeleinden. Bijvoorbeeld, bij de verwerking van uw persoonsgegevens voor communicatie met u, het verbeteren van de kwaliteit van onze producten en/of diensten, het verstrekken van marketinginformatie aan u (incl. direct marketing) en het beheer van onze bedrijfsactiviteiten en IT-infrastructuur.

5.3. Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaronder wij vallen.

5.4. Uw persoonsgegevens worden verwerkt omdat dit noodzakelijk is ter bescherming van iemands vitale belangen (bijv. in het geval van ongelukken of incidenten) of omdat dit noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of in de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons opgedragen is.

6. AAN WIE MOGEN WIJ UW GEGEVENS VERSTREKKEN?

6.1. Globe Group mag uw persoonsgegevens verstrekken aan een andere entiteit binnen de Globe Group om een van de bovengenoemde doeleinden te bereiken (zie artikel 4).

6.2. Andere ontvangers van uw persoonsgegevens kunnen ook dienstverleners of zakenpartners van ons zijn, zoals:

- ✓ IT-partner
- ✓ Andere bij derden ondergebrachte diensten, die ons helpen bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten;
- ✓ Indien Globe Group een bedrijfsonderdeel of bedrijfsmiddelen verkoopt, kan het zijn dat Globe Group uw persoonsgegevens verstrekt aan een potentiële koper van dit bedrijfsonderdeel of bedrijfsmiddelen;

6.3. In bepaalde specifieke gevallen kan het ook zijn dat wij uw persoonsgegevens verstrekken aan de overheid, overheidsinstanties, wettelijke instanties, toezichthouders en handhavende instanties, wanneer wij hiertoe gedwongen worden.

6.4. Globe Group zal uw persoonsgegevens enkel verstrekken aan partijen die voldoende waarborgen bieden voor de bescherming van uw gegevens en verwezenlijking van uw rechten als betrokkene.

7. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?

7.1. Globe Group verplicht zich om het opslagbeperkingsbeginsel na te leven. In dat kader zullen wij uw persoonsgegevens niet langer opslaan dan noodzakelijk voor de uitvoering van ons contract en/of dienstverlening. (zie artikel 4). Globe Group kan ook wettelijk verplicht worden om uw persoonsgegevens voor een minimumperiode op te slaan om te voldoen aan wettelijke vereisten.

7.2. Wij zullen geregeld controleren of persoonsgegevens die niet langer een doeleinde dienen verwijderd kunnen worden of anderszins geanonimiseerd kunnen worden.

8. WAT ZIJN UW RECHTEN ALS BETROKKENE?

8.1. Globe Group zal haar uiterste best doen om uw rechten als betrokkene te respecteren en verwezenlijken, zoals hieronder opgesomd.

8.2. Uw rechten als betrokkene bestaan uit:

- ✓ Het recht op inzage: u mag te allen tijde om inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Op verzoek verstrekken wij u een kopie van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Voor verdere kopieën vragen wij een redelijke vergoeding op basis van administratieve kosten. Wanneer u uw verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt.
- ✓ Het recht op rectificatie: u heeft het recht om de rectificatie of vervolledigen van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verzoeken die betrekking op u hebben.

Het recht op vergetelheid: u mag ons verzoeken om (een deel van) uw persoonsgegevens te wissen in de volgende situaties:

- ✓ Wanneer de verwerking gebaseerd was op uw toestemming en u besloten hebt om deze toestemming in te trekken
- ✓ Wanneer uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Globe Group rust.
- ✓ Het recht op intrekking van uw toestemming: indien de verwerking gebaseerd wordt op uw toestemming, bent u te allen tijde vrij om uw toestemming in te trekken.

8.3. Indien u contact met ons opneemt voor de uitoefening van bovengenoemde rechten, gelieve dan een kopie van uw identiteitskaart of paspoort bij te voegen, zodat wij kunnen controleren of dit verzoek inderdaad van u komt.

9. HOE WAARBORGEN WIJ DE BESCHERMING VAN UW PERSOONSgegevens?

9.1. Globe Group hecht sterk aan de bescherming van uw gegevens. Wij, bij Globe Group, nemen alle administratieve, technische en organisatorische maatregelen om de bescherming en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en om uw persoonsgegevens te beschermen tegen toegang, verlies, misbruik, verstrekking, wijziging of vernietiging, hetzij per ongeluk of onrechtmatig.

9.2. Voorafgaand aan de verstrekking van uw persoonsgegevens aan een derde / verwerker, zullen wij altijd waarborgen dat deze derde / verwerker een afdoende beveiligingsniveau biedt en een verwerkersovereenkomst mee afsluiten om de bescherming juist te borgen.

Globe Group' Privacyverklaring is het laatst bijgewerkt op 4 juni 2018.